

覚 書

社 殿

当社（上位プロバイダー）は、（事業者）社と共同で提供する「
」サービスについて
当社がそのサービスについての管理運用に関して責任を有する事項に関して、
別途提出する「セキュリティ対策診断結果報告書」および「障害発生時の事業者までも含めた連絡体制」の他に、以下について確認し、既に許諾されている
「安全・安心マーク」の審査基準に合致しているものであることを保証する。

具体的には、以下の審査項目である。

2-1-2	「施設への立ち入り権限の限定されている」
2-1-3	「管理者権限を持ったアクセスは限定されている」
2-2	「セキュリティ対策の見直しが定期的に行われている」
2-3	「システムのメンテナンスについて、管理基準が確立されており、それに基づき作業が行われている」
3-1-2	「障害発生時の対応責任者が定められている」
3-1-3	「基幹システム機器の設置場所に、消火、防火設備が整っている」
3-1-4	「基幹システム機器の設置場所が、水害などに起因する水の浸入による被害を受けないようになっている」
3-1-5	「システムのバックアップデータは適切にとられている」
3-1-6	「バックアップからの復旧手順が定められている」
3-1-8	「停電が発生した場合、必要な電源が確保されている」
3-2	「障害発生時のマニュアルなどの書類が適切に策定されている」
3-3-1	「障害発生についてその内容や障害時間を顧客にアナウンスしている」
3-3-3	「障害発生のアナウンスの責任者が適切に定められている」

年 月 日

社

情報管理責任者 署名・押印

印